



**PROJET ASSOCIATIF**  
Orientations 2023-2026

Accompagner, Prendre soin, Construire

# SOMMAIRE

. PRÉAMBULE	1
. Notre identité	2
. Nos grandes dates	3
. Nos valeurs	4
. Iris Messidor en 2023	6
Etablissements et services	7
- L'Établissement et Service d'Accompagnement par le Travail (ESAT de Transition)	7
- Plateforme Emploi Accompagné 93 : Job Coaching	8
- Le Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (SAMSAH)	9
- Le Service d'Accueil, Écoute et Insertion (SAEI)	10
- « Premiers Secours en Santé Mentale, PSSM »	11
. Les objectifs stratégiques	12
. Coopérations et alliances	13
. L'évolution des activités	14
. Les usagers au cœur des dispositifs	15
. Visibilité et transition écologique	16
. RH et gouvernance	17
. Localisation de Nos dispositifs	18

# Iris Messidor

## PRÉAMBULE



L'association Iris Messidor a traversé ces dernières années de grands changements dans son fonctionnement et sa composition. Des départs importants, le COVID, les contraintes imposées par la conjoncture socio-politique ont sévèrement secoué notre fonctionnement. Nous

avons aussi, dans cette même période pourtant chamboulée, entre autres réussites, su obtenir une augmentation des places en SAMSAH, une labellisation Qualiopi pour la formation PSSM.

Nous tenons coûte que coûte et nous réinventons sans cesse car notre mission, travailler pour la réinsertion et la dignité de personnes nécessitant une aide spécialisée pour soutenir leur capacité d'action dans la vie quotidienne, en vaut la peine.

Choisi par Patrick Chaltiel et par le conseil d'administration pour occuper le poste de président de l'association, j'ai débuté mon mandat avec beaucoup d'enthousiasme et de volonté d'apporter à l'association mon expérience de psychiatre mais aussi mon intérêt de toujours augmenter le champ et la qualité d'action du médico-social ainsi que ses collaborations avec les secteurs sanitaire et social. En ce qui me concerne, je travaille depuis plus de trente ans à Bondy dans le souci de l'insertion. Le logement, le travail, la vie sociale, culturelle des personnes concernées par notre travail ont constitué dans mon esprit les ingrédients indispensables pour

qu'il puisse y avoir de la santé mentale.

Ce nouveau projet associatif vise à la fois à réaffirmer notre identité, à nous adapter et à nous ouvrir aux évolutions que nous souhaitons impulser. Des coopérations fortes, le développement de nos activités et de nos offres dans l'ouverture aux échanges de pratiques internes et externes, une volonté réaffirmée de placer les usagers au cœur de nos dispositifs, une capacité à mieux faire connaître notre action, et l'inscription de notre association dans la transition écologique en constituent les axes majeurs.

J'observe au sein d'Iris Messidor, chez les plus anciens comme les nouveaux arrivés, de grandes qualités professionnelles et une disposition à maintenir l'engagement et la créativité.

Le conseil d'administration de l'association se renouvelle et complète ses compétences avec l'arrivée de personnes hautement qualifiées dans des champs aussi distincts que la psychiatrie, la sociologie et la gestion d'entreprise.

Nous veillerons à cultiver encore nos compétences, notre capacité à prendre du recul sur les situations complexes que nous accompagnons, à soutenir les initiatives et à renforcer notre organisation pour faire face à ces défis.

Je souhaite apporter pendant mon action une dose d'utopie qui aiguisera encore un peu notre désir et notre engagement au travail.

**Pedro Serra**  
**Président**

# Iris Messidor

## Notre identité

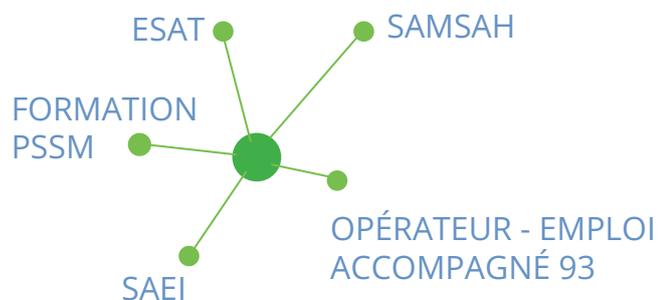


Iris Messidor affirme ses valeurs et son éthique dans l'accompagnement et l'insertion des personnes atteintes d'un handicap psychique. En effet, le rétablissement des personnes s'articule entre le soin (la psychiatrie) et l'insertion (le médico-social), en prenant appui sur la transition. En effet, il n'y a pas de soin psychique efficace sans démarche inclusive.

La mission d'Iris Messidor est l'insertion professionnelle et médico-sociale des personnes en situation de handicap psychique ou souffrant d'un trouble psychique sur le territoire du 93. Cette identité est connue et reconnue par les autorités de tutelle et les collectivités territoriales.

La force d'IRIS Messidor consiste à accompagner dans la transition les personnes dans leur insertion dans l'emploi, dans la cité, en les aidant à lever les freins qu'elles rencontrent, en s'appuyant sur les différents dispositifs qu'elle porte, en lien étroit avec le soin et en travaillant dans le cadre de nombreux partenariats tissés au fil du temps sur le territoire du 93.

## Nos actions d'accompagnement sont réparties sur 5 établissements et services :



### le travail :

- l'insertion professionnelle, l'ESAT de transition, l'Emploi Accompagné

### la prévention, la détection précoce, la remise en lien avec soi et les autres

- SAEI : accueil inconditionnel de tous les publics, dispositifs pour les personnes jeunes ou adultes rencontrant des difficultés d'inclusion socio-professionnelles et résidant en Seine Saint Denis,

### la vie sociale, le logement et la prévention somatique :

- SAMSAH

Iris Messidor recherche l'inclusion des personnes accompagnées en contribuant à la déstigmatisation du handicap et des troubles psychiques.

Présentes à l'origine de l'association, la réflexion et la recherche doivent rester au cœur de l'action, aider à garder le sens et ainsi nous permettre d'être toujours plus pertinents et curieux.

L'expertise des équipes d'Iris Messidor et leur capacité d'innovation lui permettent de répondre aux problématiques particulières d'un territoire, d'une population, et de créer des dispositifs qui pourront être pérennisés par la suite.

# Iris Messidor nos grandes dates

**1973 - Décembre : L'association de santé mentale du secteur 14 de psychiatrie de Bondy Pavillons-sous-Bois, est créée à l'initiative du Docteur Guy BAILLON**, psychiatre, médecin-chef de l'inter-secteur. Elle prend le nom d'IRIS : Insertion, Recherches et Innovation Sociale. Cette appellation atteste de la volonté d'inscrire l'action de l'association dans un champ complémentaire aux soins en lien étroit avec ceux-ci. Très rapidement, IRIS s'ouvre à toute personne en grande difficulté d'insertion nécessitant pour la plupart d'entre elles, des soins psychiatriques à consolider ou à mettre en place.

**2005 - Le 11 février : l'article 2 de la loi sur l'égalité des chances reconnaît le handicap psychique.** C'est l'aboutissement d'un long processus mené par l'Union Nationale des Familles et Amis de Malades mentaux (UNAFAM) et l'ensemble des associations œuvrant dans le champ de la santé mentale. Désormais, la personne en situation de handicap psychique a un droit à la compensation des conséquences de son handicap sur ses capacités d'insertion sociale et professionnelle.

**2005 - Le Docteur Guy BAILLON rencontre Vincent VERRY**, président fondateur de l'association MESSIDOR. Celle-ci, installée en région Rhône-Alpes, propose aux personnes fragilisées par des troubles psychiques un parcours de transition par le travail adapté à chacun grâce à un accompagnement soutenu. **De cette rencontre, naîtra en 2006, une nouvelle association nommée IRIS MESSIDOR** sous la direction d'Agnès DUCRÉ-SIÉ, et la participation active du 14ème secteur de Psychiatrie Générale de la Seine Saint Denis représenté par le Docteur Patrick CHALTIEL. Elle est présidée par Gilles BILDMANN, membre de l'UNAFAM. IRIS MESSIDOR développe, avec l'aide du Réseau Transition, un projet d'ESAT inspiré du modèle de MESSIDOR. L'association IRIS poursuit, pendant ce temps ses missions d'accompagnement au projet d'insertion et de soutien psychosocial des publics jeunes et allocataires du RSA habitant le département de la Seine Saint Denis (SAEI).

**2007 - Avril, L'ESAT de Transition, IRIS MESSIDOR** obtient son **autorisation d'ouverture** et s'installe à Bobigny.

**2010 - Octobre : L'association ouvre un Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (SAMSAH)** offrant la complémentarité d'un accompagnement social en lien avec des réponses médicales adaptées pour prendre en charge tous les domaines de la vie de la personne en situation de handicap psychique.

**2012 - François COLMAR** devient président de l'association.

**2015 - L'association lance, à titre expérimental** et sur ses fonds propres, **un dispositif d'Emploi Accompagné en Ile de France** qui a pour objectif de faciliter l'embauche dans le milieu ordinaire de personnes en situation de handicap psychique, non orientées en ESAT, par un accompagnement personnalisé : le **Job coaching**.

**2017 - François COLMAR** transmet la Présidence de l'association au **Docteur Patrick CHALTIEL**.

**2018-19 - IRIS Messidor**, qui s'est impliqué dans l'adaptation de la méthode en France, devient une des **associations pionnières** qui forment les formateurs des Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) pour PSSM France.

**2020 -** L'épidémie de COVID 19 ainsi que le confinement ont un impact sur la vie quotidienne et la santé physique et mentale de l'ensemble de la population ainsi que sur nos pratiques d'accompagnement.

**2021 - Agnès DUCRE-SIE** transmet la direction de l'association à **Olga TROSTIANSKY**. **L'association obtient le label QUALIOPI** pour le PSSM.

**2022 -** La **plateforme départementale d'Emploi Accompagné du 93** est créée. Iris Messidor est un des opérateurs fondateurs. **La convention CPOM est signée pour le SAMSAH et l'ESAT**. Le nombre de places du SAMSAH est étendu de **40 places en 2021 à 52 places en 2023**.

**2023 -** Le **Docteur Patrick CHALTIEL** transmet la présidence de l'association au **Docteur Pedro SERRA**. **Olga TROSTIANSKY** transmet la direction de l'association à **Fabien PIRES**. **Création d'une direction adjointe** et recrutement d'**Aurore POIRIER** déjà salariée de l'association. L'association obtient le renouvellement du label QUALIOPI pour le PSSM.

**2024 -** **Création du pôle travail réunissant l'ESAT et l'Emploi accompagné**. Emménagement du siège de l'association et du SAEI au 10 place de la république à Bondy.

- **Début de l'expérimentation du Job Coaching sans RQTH** en partenariat avec **Messidor**

# Iris Messidor

## Nos valeurs



Au travers de ses actions en faveur des personnes en situation de handicap psychique l'association s'inscrit dans un projet de société solidaire. Elle développe ses actions selon 4 principes qui constituent son identité :

### Promouvoir le **droit au respect** de la personne accompagnée dans **sa singularité** :

**Le respect de la personne et de l'ensemble des droits fondamentaux** qui lui sont attachés dans un principe d'égalité tels qu'ils découlent des textes applicables aux établissements et services sociaux et médico-sociaux et à toutes les organisations collectives implantées sur le territoire national.

IRIS MESSIDOR affirme le **droit des personnes souffrant de troubles psychiques** à élaborer et à mettre en place un projet professionnel, et considère que celui-ci participe de l'épanouissement et au rétablissement de la personne.

IRIS MESSIDOR **favorise l'expression et la participation des usagers** considérés comme des adultes responsables. Les familles peuvent être invitées par les professionnels à soutenir leurs choix.

L'association est particulièrement **attentive à l'organisation, dans chaque service, d'instances d'expression des personnes suivies**. Il est essentiel que les personnels des établissements et services mettent tout en œuvre pour que ces instances consultatives soient un véritable lieu d'échange.

La **promotion de la bientraitance** constitue un fondement des valeurs associatives avec la création d'instances de travail et de réflexion sur ce sujet et tout ce qui y est lié.

### Affirmer **les principes de laïcité et de non-discrimination** au sein de ses services :

IRIS MESSIDOR **s'inscrit dans une éthique laïque et républicaine** au nom de laquelle les relations sociétales et humaines privilégient **la solidarité**, la démocratie républicaine, **la tolérance** mutuelle, le respect de la **liberté de conscience de chacun**, et

le respect de la personne dans ses convictions intimes comme dans ses choix sociaux.

IRIS MESSIDOR lutte **contre toutes les formes d'exclusions et de discrimination** quelle qu'elles soient : le sexe, les origines ethniques ou sociales, la langue, la religion, les opinions politiques, la fortune, la naissance, le handicap, l'âge ou l'orientation sexuelle. L'Association combat toute forme d'obscurantisme, d'exclusion et d'injustice.

Les professionnels de l'association inscrivent l'exercice de leur fonction dans le strict respect de ces **principes et de la neutralité** qu'ils impliquent vis à vis du public. Il entre dans leur responsabilité de veiller à ce que les établissements et services ne soient pas des lieux de prosélytisme et d'affrontement de façon à ce que l'Association garantisse à tous, la neutralité de l'espace public.

L'association IRIS MESSIDOR attend des **professionnels et des administrateurs une implication et un engagement au service du projet et des missions auprès du public**.

Elle instaure, en contrepartie, les conditions et l'organisation adéquate dans un climat d'échange et de communication.

**La qualité des services**, apportée à la personne accueillie repose notamment, sur le cadre de travail collectif des professionnels. Iris Messidor se mobilise pour veiller à améliorer sans cesse ce cadre par des projets de service et d'établissement participatifs. L'accompagnement et la formation des professionnels. Elle se manifeste également par **la participation de l'association et de ses équipes à la formation des professionnels du champ social et médico-social**, notamment par l'accueil de stagiaires en partenariat avec les organismes et institutions de formation.

## Remplir une **fonction de veille au service de l'innovation sociale** :



L'association se veut **un espace créateur de réponses innovantes**.

Elle se positionne comme personne morale de droit privé, **acteur de service public dans le cadre des politiques sociales**.

Elle a vocation à porter un **regard militant sur les questions de société** qui touchent à son but et se doit d'apporter des réponses par une capacité d'innovation et d'expérimentation. **Iris Messidor est une association entrepreneurante et responsable**, les activités réalisées s'inscrivent dans une démarche de qualité professionnelle et d'adaptation aux besoins du public.

L'Association Iris Messidor **s'inscrit dans une démarche de développement durable** qui « répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs » et qui **repose sur 3 piliers**: un développement économiquement efficace, socialement équitable et écologiquement soutenable.

**Cet engagement se traduit par un souci environnemental et social qui dépasse son objet et s'inscrit dans toutes ses activités en sa qualité d'entité économique.**



# Iris Messidor

## En 2023



« Une association reconnue, entreprenante et militante qui montre sa capacité d'adaptation aux évolutions de son environnement, ancrée dans son territoire »

### La gouvernance

La **composition du conseil d'administration** est un savant **mélange entre la fonction publique et le secteur privé**. Nous retrouvons des chefs de service, des psychiatres de l'hôpital Ville Evrard, d'anciens cadres de l'association, des chercheurs, des avocats, des représentants des personnes accompagnées et de membres bénévoles intéressés et motivés par l'action **en direction des personnes souffrant de troubles psychiques**. Un membre de l'association MESSIDOR siège dans cette instance qui se réunit tous les 2 mois. La direction participe aux réunions du Conseil d'Administration.

### Le personnel

Une **quarantaine de salariés** travaillent au sein d'IRIS MESSIDOR : direction, direction adjointe, médecin, chefs de service, responsables unité de production, responsable des affaires sociales et juridiques, psychologues, infirmières, conseillère en économie sociale et familiale, conseillers en insertion, animateur-socio-culturel, aide médico-psychologique, personnel administratif.

### Nos réseaux

. L'Association IRIS MESSIDOR est **membre de la fédération Santé Mentale France**.

. Elle adhère à l'Association Nationale des Directeurs et Cadres d'ESAT (ANDICAT).

**L'association est membre de réseaux nationaux :**

- du **réseau TRANSITION** qui regroupe les associations gestionnaires d'ESAT, du Groupement des ESAT et des Entreprises Adaptées (GESAT),  
- du CEAPSY centre de ressources en santé mentale en IDF,

- du réseau MESSIDOR,
- de l'association PSSM France,

**et travaille étroitement avec les réseaux médico sociaux du 93 :**

- établissements psychiatriques : Ville Evrard,
- Conseils Locaux de Santé Mentale des villes du 93,
- réseau des SAMSAH du 93 et de celui des ESAT du 93,
- Assistants Sociaux du 93.
- `MDPH
- `Etc...

### Les établissements et services

- un Établissement et Service d'Accompagnement par le Travail (ESAT de transition) agréé pour **63 ETP**
- un Dispositif d'Emploi Accompagné « Job Coach » qui a une capacité de **60 parcours**.
- un Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (SAMSAH) qui a une capacité de **52 places**
- un Service d'Accueil d'Écoute et d'Insertion (SAEI) qui a une capacité de **400 suivis par an**.

### Les autorités de contrôle et de tarification



### Autres financeurs



# Iris Messidor

L'Établissement et Service  
d'Accompagnement par le Travail  
(ESAT de Transition)



## « Travailler c'est avancer »

C'est un **lieu de travail destiné aux personnes reconnues en situation de handicap psychique** par la Commission Départementale d'Aide aux Personnes Handicapées et dont l'état de santé est stabilisé. Il se donne pour mission de faciliter leur accès ou leur retour à l'emploi. La méthodologie d'insertion utilisée par IRIS MESSIDOR relève de deux axes :

- > la **mise en situation** de travail productif, la **confrontation** au réel qui en découle dans les domaines suivants : prestations en entreprise, espaces verts, hygiène et propreté...
- > la **mobilisation et le soutien de la dynamique d'insertion** à partir d'un parcours construit avec la personne en situation de handicap, de l'accueil à l'émergence d'un projet, puis la consolidation en milieu de travail ordinaire.

## 4 principes d'action

### 1 | La transition

L'ESAT constitue une transition. L'objectif d'insertion vers le milieu ordinaire est annoncé dès l'admission et sera régulièrement rappelé aux personnes pour les inscrire dans une démarche active. Les travailleurs **bénéficient d'un parcours de transition individualisé**, construit avec eux, par le responsable d'unité de production et le conseiller en parcours d'insertion. Cela implique des changements de postes, de secteurs, des mises à disposition en entreprise. L'équipe favorise le travail en entreprise selon les modalités du détachement individuel ou collectif. **Un professionnel qualifié, membre de l'équipe, encadre les personnes accueillies et veille à la qualité du service rendu.** L'évaluation du projet est effectuée périodiquement, dans des entretiens réguliers permettant ainsi de **mesurer l'itinéraire parcouru et de définir les marges de progression** avec une attention particulière à l'équilibre du travailleur.

### 2 | La formation

Les personnes accueillies **bénéficient de temps de réflexion, d'animation et de formation** afin de leur permettre de **monter en compétence** et d'être en capacité de prendre des initiatives et des responsabilités en entreprise. Des formations transversales aux postes occupés (gestion du quotidien, autonomie dans les transports, lire, compter, remise à niveau, technique de recherche d'emploi) ainsi que des formations liées au métier pratiqué sont dispensées.

### 3 | Le travail en réseau

L'établissement est un **espace de travail adapté**. La prise en compte des autres besoins des personnes en situation de handicap (soins, logement, accompagnement social...) est assurée par les acteurs sociaux et médico-sociaux concernés en lien avec le conseiller d'insertion de l'établissement.

### 4 | Le management participatif

L'organisation, avec **peu de niveau hiérarchique**, une **décentralisation**, des **responsabilités et des unités de production** de petite taille, favorise l'adhésion du personnel au projet, une efficacité de réalisation et une sollicitation des compétences de chacun.



# Iris Messidor

« Plateforme - Emploi Accompagné 93  
Job Coaching »



« Occuper durablement un emploi en milieu ordinaire, recruter autrement »

## Service d'appui et de soutien individualisé à l'emploi en milieu ordinaire

La mise en place de la plateforme Emploi Accompagné 93 en 2022 organise la coopération entre l'œuvre Falret, chef de file sur la Seine Saint Denis et Iris Messidor, opérateur pionnier sur le département.

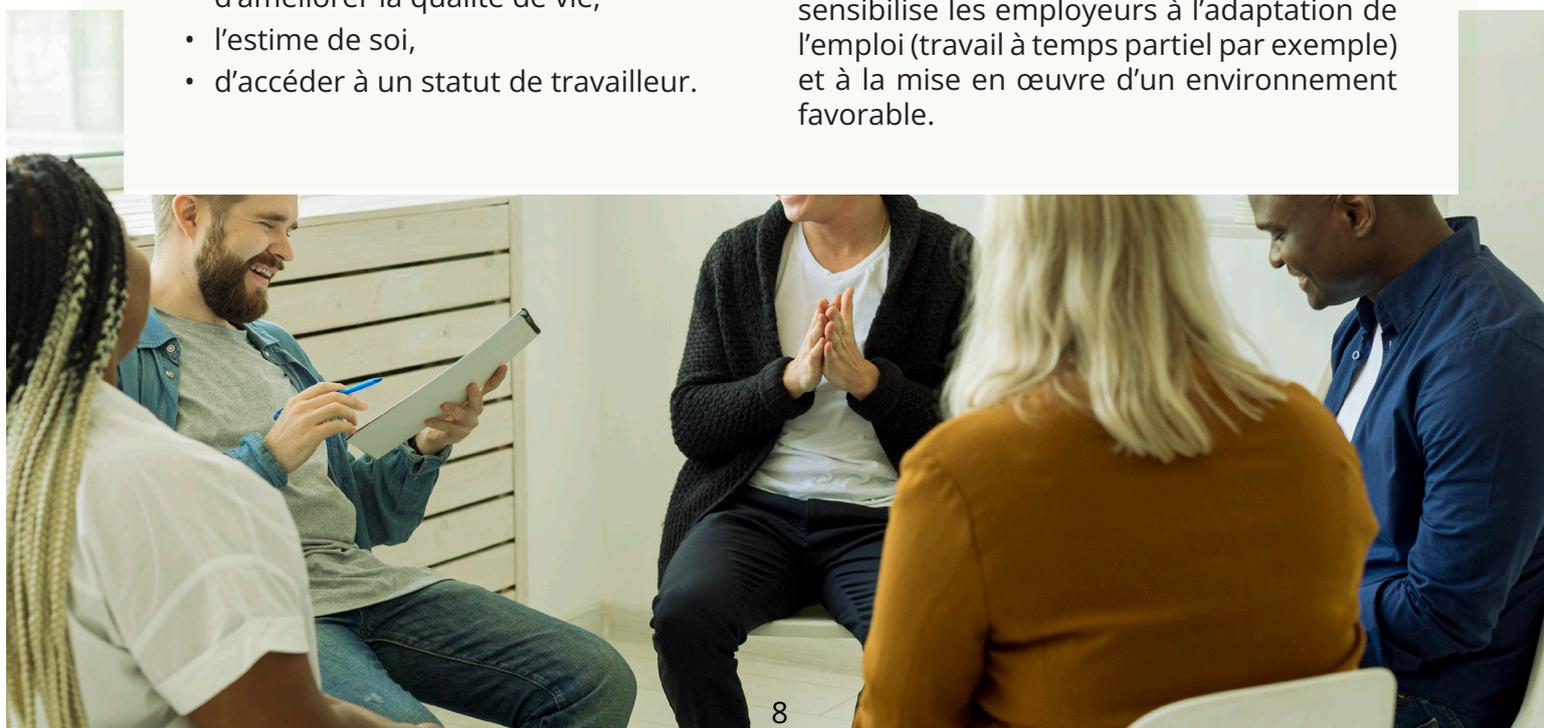
Cette initiative **développée depuis 2015** par l'association, d'abord sans financement extérieur, puis via un financement de l'Agence Régionale de Santé, a pour objectif de faciliter l'embauche des personnes en situation de handicap. Le dispositif **permet aux entreprises de répondre à leur obligation d'emploi de travailleur handicapé** et, en contrepartie, s'engage à assurer un accompagnement personnalisé dès le recrutement et tout au long de l'activité.

Cette action s'inscrit dans la volonté associative de **mieux accompagner les personnes atteintes de troubles psychiques vers et dans l'emploi en milieu ordinaire**. Le travail est un élément du processus de rétablissement de la santé mentale d'une personne.

### L'emploi permet d'acquérir :

- de l'expérience,
- de briser l'isolement,
- d'améliorer la qualité de vie,
- l'estime de soi,
- d'accéder à un statut de travailleur.

C'est un programme qui offre un suivi **intensif et individualisé** à la recherche d'emploi, au maintien et au soutien à l'emploi sur le marché du travail ordinaire. Il sensibilise les employeurs à l'adaptation de l'emploi (travail à temps partiel par exemple) et à la mise en œuvre d'un environnement favorable.



# Iris Messidor

Le Service d'Accompagnement  
Médico- Social pour Adultes  
Handicapés (SAMSAH)



## « Développer ses capacités d'autonomie »

Le service a pour objectif de répondre aux besoins d'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique avec une relative stabilité, non hébergées en établissement médico-social, et orientées par la MDPH. **La personne peut être accompagnée pour une durée moyenne de 3 à 5 ans.** Les besoins susceptibles d'occasionner un soutien relèvent des domaines suivants : la santé, le soin, la vie quotidienne, la vie professionnelle, la culture, les loisirs, le lien social....

### Un principe d'action

**Une approche globale des prises en charge :** l'équipe pluridisciplinaire est composée de professionnels issus du champ social, sanitaire et médico-social. Elle intervient dans tous les domaines de la vie de la personne en situation de handicap. Cela permet la **complémentarité d'un accompagnement social et de réponses médicales adaptées.** Ainsi la personne bénéficie d'un soutien global favorisant son maintien dans un environnement en milieu ouvert. Le service identifie l'environnement relationnel dans lequel évolue la personne, afin de repérer les ressources sur lesquelles elle peut s'appuyer tout en développant son autonomie. Une collaboration avec les familles est recherchée, toujours avec l'accord de la personne.

### Un parcours individualisé

L'équipe pluridisciplinaire élabore avec la personne un projet de vie adapté à ses capacités et dans le respect de ses attentes.

**Une équipe référente** est chargée de la coordination des actions.

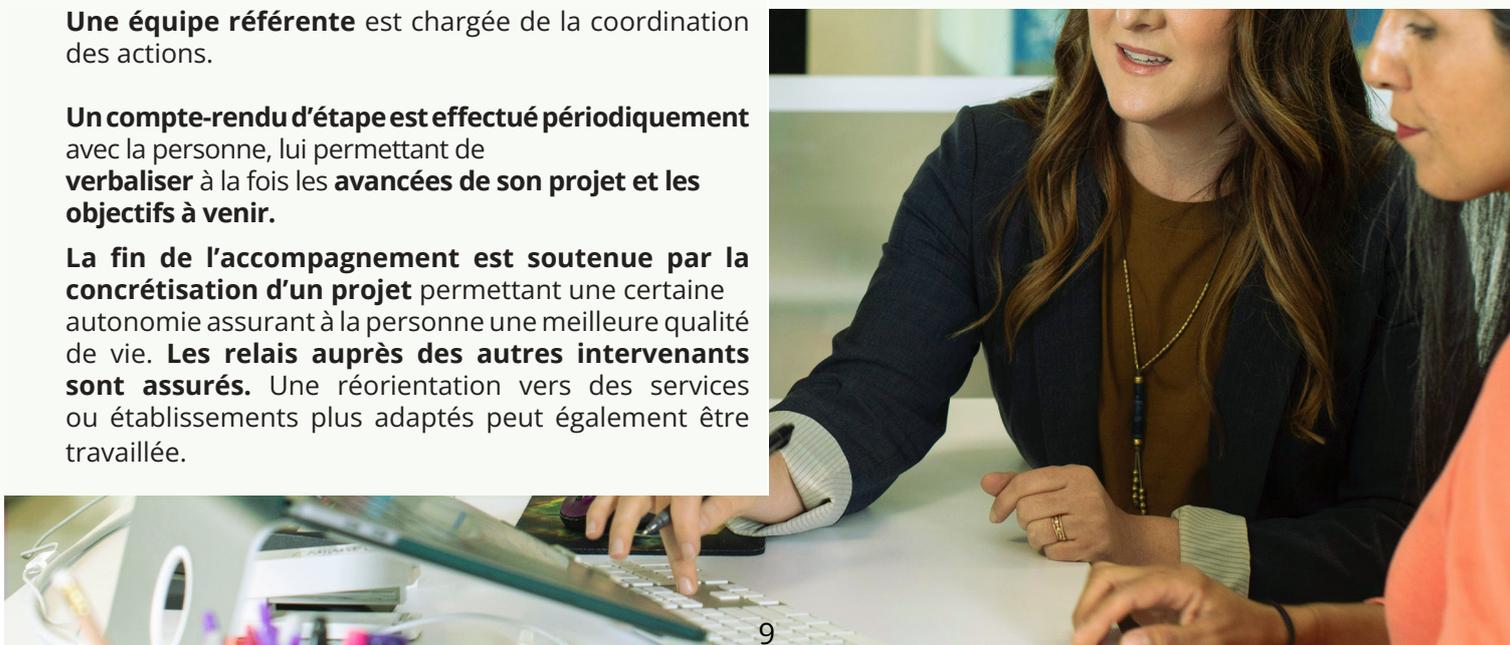
**Un compte-rendu d'étape est effectué périodiquement** avec la personne, lui permettant de **verbaliser** à la fois les **avancées de son projet et les objectifs à venir.**

**La fin de l'accompagnement est soutenue par la concrétisation d'un projet** permettant une certaine autonomie assurant à la personne une meilleure qualité de vie. **Les relais auprès des autres intervenants sont assurés.** Une réorientation vers des services ou établissements plus adaptés peut également être travaillée.

### Un travail en réseau

Pour mener à bien sa mission, **le service mobilise des compétences diversifiées auprès des différents partenaires du champ sanitaire** (hôpitaux, CMP, médecins libéraux...) du champ social (centres sociaux, CCAS, acteurs du logement, des loisirs) du champ professionnel (entreprises, missions locales, CAP EMPLOI, travail adapté.....).

**Le service intervient essentiellement sur 13 communes de la Seine Saint Denis : Les Pavillons-sous-bois, Aubervilliers, Bobigny, Bondy, Clichy-sous-bois, Drancy, Gagny, Le Raincy, Montfermeil, Pantin, Romainville, et Villemomble. Cependant toutes les demandes des personnes sont étudiées dès lors qu'elles sont domiciliées en Seine-Saint-Denis.**



# Iris Messidor

Le Service d'Accueil, Écoute et Insertion (SAEI)



## « Retrouver ses ressources »

Le Service d'Accueil, d'Écoute et d'Insertion IRIS MESSIDOR (SAEI) **poursuit les actions menées depuis 1973** par l'association IRIS. Certaines répondent à des **dispositifs nationaux**, d'autres sont **des dispositifs créés par IRIS MESSIDOR** pour répondre aux besoins du territoire. **La mission est de mettre en place des actions de prévention en santé mentale et d'élaboration de projet de vie sociale.** Il s'adresse à une population rencontrant des difficultés d'inclusion socio-professionnelles, résidant en Seine Saint Denis. L'équipe pluridisciplinaire composée de psychologue, animateur, médiateur social, conseiller en insertion professionnelle... **intervient dans une approche globale** à partir d'un accueil personnalisé et d'une écoute spécifique en offrant un accompagnement social et professionnel ainsi qu'un soutien psychologique prenant en compte la souffrance psychique. Le SAEI reçoit dans ses locaux et va vers ses publics afin

de faire coexister des espaces d'accueil et d'écoute là où ils sont nécessaires. Il propose des **actions extérieures, en collaboration avec les partenaires** à destination de leurs publics et/ou professionnels. Ces prestations articulent des espaces de médiation et d'écoute afin de permettre une approche globale des situations et des personnes. Il **reçoit des publics orientés par l'ensemble des professionnels intervenant sur le département**, qu'ils appartiennent au champ de l'insertion, de l'urgence sociale ou de la santé mentale. Le SAEI met à disposition son savoir-faire en matière d'écoute, de prévention en santé mentale et d'insertion afin d'accueillir, d'identifier les difficultés rencontrées dans des suivis spécifiques, lever les freins à l'insertion et prendre en compte la dimension de la santé à travers la mise en place d'orientation vers le soin.

**A destination du public jeune (12-25 ans) :**  
AJI (Point d'Accueil Écoute Jeune-Accueil Jeunes Insertion), AJIRS (Accueil Jeune Insertion et Réussite Scolaire), IML (Intervention Mission Locale), AES (Accueil Écoute Soutien)

Ces dispositifs s'inscrivent dans les politiques publiques d'actions de santé mentale, de **prévention des conduites à risques et de la précarité, de lutte contre la désinsertion, de décrochage scolaire et d'amélioration des relations familiales et parentales** par un soutien à la parentalité. Le public visé sont des jeunes de 12 à 25 ans souffrant de troubles psychiques parfois en provenance de l'ASE (Aide Sociale à l'Enfance). Le SAEI peut aussi accompagner les jeunes dans l'élaboration d'un projet personnel.

Ils se caractérisent par : la mise en place d'un **environnement créatif, accueillant, bienveillant, convivial, propice à l'échange et au développement de la créativité et des compétences** (dessin, peinture, atelier d'écriture, familiarisation à l'anglais, sorties culturelles) ; un travail de mise en parole, d'écoute, de mobilisation et d'orientation en complémentarité avec les autres structures accueillant du public jeune ; la mise en lien avec les partenaires et les adultes référents pour favoriser la cohérence des parcours d'accompagnement.

**A destination du public adulte : Remobilisation, Action ciblée PLIE (Plan Locaux Pluriannuels pour l'Insertion dans l'Emploi), Impact Santé/Focus Santé, DIRE (DEsisolement et Resocialisation), Action ciblée INSER'ECO 93**

Les actions en direction des adultes s'inscrivent dans le cadre des politiques publiques sur le territoire à l'échelon local et départemental de la Seine-Saint-Denis. À l'aide d'une approche spécifique, **les actions visent à améliorer, en collaboration avec les professionnels de l'action médico-sociale**, la prise en compte des enjeux d'inclusion socioprofessionnels et les besoins de santé des populations vulnérables. Ces dispositifs visent à **identifier les difficultés rencontrées** pour permettre la mise en place de suivis appropriés et rompre l'isolement des personnes concernées.



# Iris Messidor

« Premiers Secours en Santé Mentale  
- PSSM »



« Si je me foule la cheville, on peut parier que vous saurez quoi faire,... mais si j'ai une attaque de panique... on peut parier le contraire »

## La formation Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)

**Proposée par Santé Mentale France (SMF), UNAFAM et INFIPP**, la formation de secouriste PSSM vise à toucher un large public, afin d'approcher des personnes présentant les premières manifestations de troubles psychiques ou en situation de crise. **La formation apporte des éléments de compréhension de certains troubles psychiques ou problèmes de santé mentale et donne aux personnes des moyens d'agir** à bon escient auprès de personnes en souffrance. Le secouriste en santé mentale ne devient pas un expert du soin psychique mais est en mesure d'apporter les premières réponses telles que soutenir et prévenir les services compétents.



La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes:  
**Action de formation**

**A - Approcher la personne, évaluer et assister en cas de crise**

**E - Ecouter activement et sans jugement**

**R - Réconforter et informer**

**E - Encourager à aller vers des professionnels**

**R - Renseigner sur les autres ressources disponibles**

La **formation PSSM** est une démarche citoyenne qui participe à la déstigmatisation des troubles psychiques



# Iris Messidor

## Les objectifs stratégiques



« Positionner l'Association IRIS MESSIDOR comme un interlocuteur privilégié dans le champ de l'insertion, la recherche et l'innovation sociale sur le territoire dans un contexte institutionnel, organisationnel et financier en forte évolution. »

Une nouvelle ambition au service de la société inclusive guidée par la feuille de route rédigée par l'ARS concernant la transformation de l'offre et précisant **les 4 objectifs stratégiques suivants** :

1. Prévenir les ruptures de parcours
2. Développer les réponses inclusives et faire évoluer les prestations de services
3. Consolider une organisation territoriale intégrée
4. Améliorer la qualité des accompagnements

### Péréniser et renforcer notre ancrage sur le territoire

**1. L'ESAT de transition positionne Iris Messidor dans l'avenir de l'activité professionnelle en milieu protégé.** Une activité d'Emploi Accompagné est déjà à l'œuvre depuis 2015 et s'est développée en 2022 en devenant un opérateur de la plateforme Emploi accompagné 93 (Fondation Falret en chef de file de la plateforme Emploi accompagné 93). Le **renforcement des liens entre l'ESAT et l'Emploi accompagné** est de nature à accompagner cette évolution.

**2.** Par ailleurs, sous la pression de l'Europe, des usagers et des familles, **se profile une évolution du statut des travailleurs handicapés vers un statut de droit commun.** Il s'agira d'accompagner au mieux les personnes accompagnées travaillant en milieu protégé vers ce nouveau statut qui n'est pas sans conséquence sur les conditions d'exercice de leurs activités.

**3. L'ESAT expérimente d'ores et déjà des temps partiels en milieu ordinaire** par l'intermédiaire de mise à disposition en entreprise. Ce dispositif permet un accompagnement par le milieu protégé tout en travaillant en milieu ordinaire.

**4. Le concept SAMSAH devrait également subir des évolutions** avec la mise en place progressive de plateformes de prestation de services ciblées. Cependant, **le département du 93 a accordé à Iris Messidor une extension de 30%** pour mieux couvrir les besoins de sa population. Le principe de la file active tant à se développer et il s'agira de rester vigilant à ce que cette transformation de l'offre ne soit pas au détriment des personnes concernées.

**5. Un partenariat entre le SAEI et les Agences Locale d'Insertion** (23 ALI sur le département) permet à des personnes allocataires du RSA de bénéficier d'un suivi psychologique et socio-professionnel.

**6.** Iris Messidor souhaite **déployer des projets ambitieux et innovants**, par exemple, des modes d'habitats alternatifs qui ne soient ni des établissements traditionnels, ni des logements totalement indépendants. **Les coopérations et les alliances** sont de nature à permettre ce positionnement. Dans ce sens, Iris Messidor s'est allié au secteur 14 de l'hôpital de Ville-Evrard dans le cadre du FIOF (Fond d'innovation organisationnelle en psychiatrie) et travaille en collaboration avec des acteurs locaux.

**7.** Par ailleurs, la mise en œuvre de la **réforme de la tarification (Séraphin PH) nécessitera une réorganisation** significative des systèmes de gestion.

# Iris Messidor

## Coopérations et alliances



### A Construire et développer des coopérations et des alliances fortes

Ces évolutions profondes du contexte, ainsi que le désir de monter ou de participer à **des projets ambitieux et novateurs**, conduisent l'association Iris Messidor dans le cadre de son nouveau projet associatif à **développer des coopérations fortes, voire même progressivement des alliances** avec les grands acteurs du handicap psychique, autour des différentes dimensions de l'activité.

#### L'Emploi Accompagné

- **Partenariat Fondation Falret** : La mise en place en 2022 de la plateforme - Emploi Accompagné en Seine Saint Denis organise la coopération entre la Fondation Falret, chef de file sur la Seine Saint Denis et Iris Messidor, opérateur pionnier sur le département.
- **Partenariat Association Messidor** : Iris Messidor s'engage, dans son optique d'innovation sociale, à être partie prenante d'une expérimentation visant à développer l'Emploi Accompagné pour des personnes ne bénéficiant pas de reconnaissance administrative de leur handicap (sans RQTH). Ce programme, dit « Contrat à Impact Social (CIS) » a vocation à être expérimenté sur 3 années et débutera en 2024.

#### ESAT de transition / Messidor

- **En poursuivant le partenariat avec l'Association Messidor**, l'ESAT de transition va développer ses compétences et savoir-faire en adoptant une démarche d'intégration des désirs et des forces des personnes en situation de handicap psychique dans leur accompagnement vers l'emploi.
- **Le principe d'autodétermination** : « exercer le droit à chaque individu de gouverner sa vie sans influence externe indue et à la juste mesure de ses capacités », sera la ligne de conduite de l'ESAT sur ces 5 années à venir.

#### Logement inclusif / hôpital psychiatrique de Ville-Evrard (synergie avec le soin)

- **Le logement est un des axes majeurs d'autonomie** des personnes. C'est pourquoi l'hôpital psychiatrique de Ville Evrard souhaite développer des projets de logement inclusif. Iris Messidor en qualité de partenaire privilégié de l'hôpital Ville Evrard, mettra son savoir-faire et ses capacités d'innovation et d'accompagnement au service de ces projets. Le renouvellement de l'agrément d'intermédiation locative permettra de mener à bien ce projet, ainsi que d'autres déjà en réflexion.

#### SAEI

- Sur la base des besoins qui émergent via l'accueil inconditionnel et les nombreux échanges avec les structures locales, **le SAEI est engagé dans une démarche de contractualisation de conventions pluriannuelles**. D'autre part, il va assurer des prestations en santé mentale complémentaires auprès de structures de son écosystème (lycées, collèges par exemple).

#### SAMSAH

- **Le développement des activités collectives** comme vecteur de lien social et support de « soins » pour les personnes est engagé depuis 2023. Des partenariats avec des associations locales et l'hôpital de Ville Evrard sont des projets pour les années à venir.
- **Une réflexion sur les lieux et les modalités d'accueil** est en cours afin de proposer un accompagnement individuel et collectif répondant aux besoins des personnes. Un changement de locaux pour un accueil de meilleure qualité est en cours de réflexion...

# Iris Messidor

## L'évolution des activités



### B Promouvoir et développer les activités d'IRIS Messidor

#### PARTIE 1 : DÉVELOPPER LES ACTIVITÉS

##### PAR ACTIVITÉ

**A. Développer un pôle travail** réunissant l'ESAT et l'Emploi Accompagné.

**B. Développer les activités de l'ESAT** de transition. Revoir les secteurs d'activité dans le respect des personnes accompagnées, de leurs désirs d'évolution et du développement de leurs compétences. L'ESAT s'inscrit dans un engagement fort du respect de la dignité et de la citoyenneté des personnes en œuvrant à une réhabilitation qui intègre toutes les dimensions de la vie de la personne concernée.

**C. Poursuivre le développement de la formation aux Premiers secours en santé mentale (PSSM).**

**D. Développer les activités du SAEI en contractualisant** avec l'agence locale d'insertion du 93, en développant les conventions pluriannuelles de financement et en formalisant un catalogue de prestations aux établissements du 93.

**E. Poursuivre une politique active de recrutement** en lien avec la philosophie de l'association dans un secteur d'activité tendu en matière de ressources humaines.

**F. Développer l'emploi accompagné** et améliorer la qualité et l'efficacité de l'accompagnement.

**G. Développer les activités du SAMSAH** visant à répondre aux besoins de lien social des personnes concernées et agrandir les espaces d'accueil.

**H. Développer les partenariats** dans le champ du soin somatique dans un contexte tendu d'accès aux soins.

**I. Développer les partenariats avec les CLSM (conseils locaux de Santé Mentale) du département** pour un meilleur accompagnement des personnes

##### DE MANIÈRE TRANSVERSALE

**A. Développer une meilleure synergie au service des personnes accompagnées au sein de l'association par :**

- une connaissance des missions et du fonctionnement de chaque service
- des échanges de pratiques réguliers entre les professionnels des différents services
- le partage de la connaissance des partenariats

**B. Développer les outils de gestion et mettre en place un Dossier Usager Informatisé garantissant un meilleur accès aux informations en permettant un accompagnant et un suivi de meilleure qualité selon l'article L312-1 du Code d'Action Sociale et des Familles.**

#### PARTIE 2 : DÉVELOPPER L'OUVERTURE SUR L'EXTÉRIEUR

La dimension inclusive est un principe directeur de l'association devant être mis au service des personnes accompagnées et des établissements de l'association.

**En plus de la consolidation des partenariats existants (SMF, CREAI, ...), il s'agit notamment de :**

**A. Développer l'échange de pratiques avec d'autres structures**

- du territoire : inter-ESAT 93, inter -SAMSAH 93, etc.
- et d'autres territoires ( Paris pour l'emploi accompagné par exemple)

**B. Développer les partenariats avec les entreprises dans le cadre de**

- l'Emploi Accompagné
- l'ESAT de transition
- les formations PSSM

# Iris Messidor

## Les usagers au cœur des dispositifs



**C** Mettre les usagers et leur entourage de manière plus visible et systématique au cœur des dispositifs :

### POUR LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

#### 1. Mieux travailler ensemble autour des accompagnements : développer le « faire avec »

- L'écoute et la relation sont au cœur de notre activité.
- **Développer l'appropriation de la parole et de la citoyenneté** via la représentation des personnes en situation de handicap à une instance de participation (CVS, groupe d'expression, enquêtes de satisfaction...), les moments de partage, les projets.
- Mettre en place **des retours des bénéficiaires sur les dispositifs adaptés** chaque fois que c'est possible (groupes de parole, participation aux assemblées générales, questionnaires)

#### 2. Développer la participation des personnes accompagnées à la vie de l'institution

- **Poursuivre l'écoute des personnes accompagnées** pour être au plus près de leurs besoins par le développement de leur autonomie au travail et dans leur vie personnelle, en les accompagnant dans le choix de leur orientation professionnelle.
- Travailler à la mise en place d'une **instance favorisant la pair-aidance**

#### 3 Développer la formation continue des usagers en fonction de leur projet personnel, le plus possible dans des dispositifs de droit commun. Iris Messidor souhaite se positionner comme un dispositif de formation pour les usagers.

#### 4 Développer l'aide périphérique aux besoins des usagers : habitat, isolement, alliances avec des partenaires pour développer des réponses adaptées.

### AVEC LES FAMILLES

- **Inclure les familles comme partenaire** dans le cadre de l'accompagnement des personnes accompagnées, dans le respect des personnes et de leurs désirs d'autonomie et d'indépendance.
- **Repérer et orienter** les situations de détresse psychique au sein des familles.
- **Réfléchir à la possibilité de proposer** aux aidants des temps d'accueil et de rencontre.

### AVEC LES MANDATAIRES JUDICIAIRES

- **Favoriser et développer le travail partenarial** avec les personnes exerçant des mesures de protection.

L'organisation de moments de rencontre au sein des établissements afin d'échanger avec toutes les parties prenantes : familles, mandataires judiciaires, fournisseurs, clients, partenaires de soins et autres partenaires dans le but de toujours proposer un accompagnement de qualité répondant aux besoins des personnes.

- **Renforcer les liens** avec les représentants des usagers et de leurs familles est une des sources d'apprentissage et d'amélioration continue pour l'ensemble des prestations d'Iris Messidor.
- Iris Messidor s'engage à **solliciter et à aider la constitution d'associations d'usagers**, ainsi qu'à participer à la promotion de la pair-aidance.



# Iris Messidor

## Visibilité et transition écologique



### D Développer la visibilité d'Iris Messidor

**1 - Affirmer son positionnement à la fois sur des dispositifs de service public et dans ses offres de services**

**3 - Développer la communication de l'association**

- Avec une charte visuelle commune
- Une communication adaptée à ses différentes cibles
- Un site Internet accessible et interactif

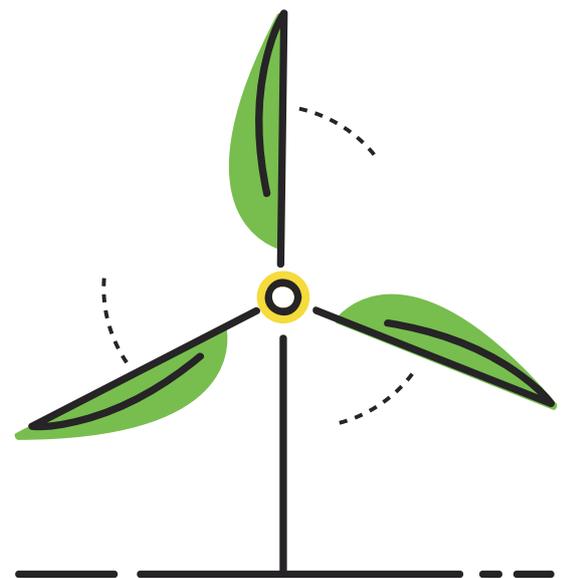
**2 - Se positionner comme un des acteurs leaders en Seine Saint Denis dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique et dans la promotion de la formation PSSM**

**4 - Développer une culture de l'évaluation afin de toujours proposer des services au plus près du besoin des personnes du territoire**

### E Inscrire l'association dans la transition écologique

#### Intégrer une démarche citoyenne et environnementale :

- Renouvellement progressif des véhicules thermiques en véhicule hybrides,
- Réflexion sur d'autres mobilités propres,
- Evolution des pratiques avec une utilisation progressive de produits d'entretien Ecolabel,
- Poursuite du renouvellement des machines thermiques utilisées dans le cadre des activités espaces verts de l'ESAT en machines électriques,
- Déménagement prévu dans des locaux d'une qualité énergétique améliorée pour le siège, le SAEI et dans les années à venir le SAMSAH.



# Iris Messidor

## Ressources humaines et gouvernance



### 1 – Des professionnels acteur du projet, une direction en soutien.

- Une attention particulière portée à la **Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)**
- Le développement des **compétences des professionnels par le partage de pratiques professionnelles** au sein de chaque équipe et une attention particulière portée à la formation
- La mise en place de **l'analyse des pratiques pour l'ensemble des services**
- La **valorisation des professionnels** par la reconnaissance des métiers, des compétences et de l'expérience.
- Des **échanges réguliers autour des évolutions**
  - du paysage de la santé mentale et des autres handicaps, l'Emploi Accompagné étant désormais ouvert à tous les handicaps
  - du positionnement de l'association
  - de la mise en œuvre des nouveautés (CPOM, Séraphin etc.)
- Le soutien aux initiatives des salariés

### 2 – Une direction renforcée

- Dans un paysage en grande transformation, la direction d'Iris Messidor doit faire face au repositionnement stratégique, selon les directions données par le conseil d'administration, à la **poursuite des objectifs opérationnels, à la sécurisation des ressources** de l'association par la coordination des réponses aux appels d'offres, à la bonne organisation et à l'écoute des équipes, des usagers en assurant la stabilité financière.
- Un des axes de travail consiste à une **délégation renforcée au sein de l'équipe staff**, et au **recours à d'autres compétences à l'interne ou à l'externe** pour garantir la bonne mise en œuvre des missions des différents services.
- Création d'une **direction générale composée d'un binôme** : direction et direction adjointe, devant assurer le pilotage de la démarche d'amélioration continue de la qualité de l'accompagnement déclinée dans les établissements et services de l'association.

### 3 – De nouveaux locaux à Bondy

Un achat de locaux a été réalisé en 2019 à Bondy. Ces locaux sont destinés à accueillir les professionnels du SAEI qui travaillent actuellement à Bondy dans des locaux peu adaptés ainsi que l'équipe du siège.

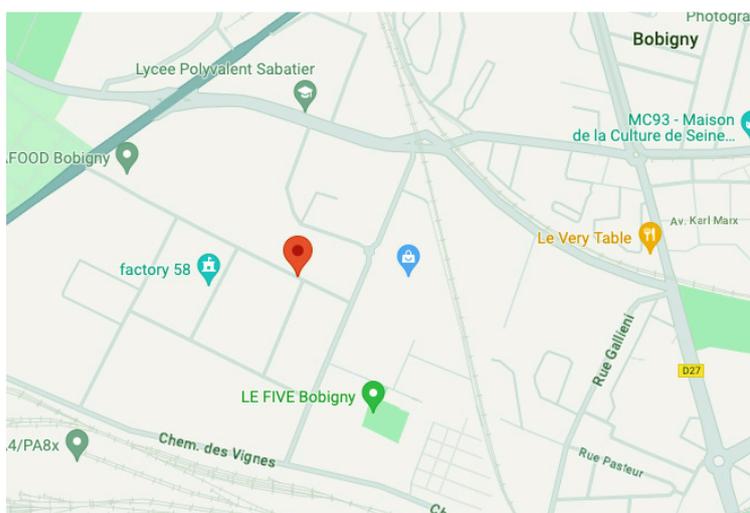
Les locaux devraient être utilisables courant 2024.

### 4 - Le Conseil d'Administration

Il s'agira de **formaliser le rôle du Conseil d'Administration et du bureau ainsi que de renforcer le nombre d'administrateurs en cohérence avec les coopérations et alliances développées** en intégrant des chercheurs et ce afin de soutenir la dynamique de recherche et d'innovation de l'association. **Les membres du CA rencontrent les autres acteurs du territoire de manière à développer de nouvelles synergies dans des domaines spécifiques** : travail, logement, droits, citoyenneté au service de la réhabilitation globale des personnes en situation de handicap psychique.

# Iris Messidor

## Localisation de Nos services



### . ESAT de transition . L'Emploi Accompagné

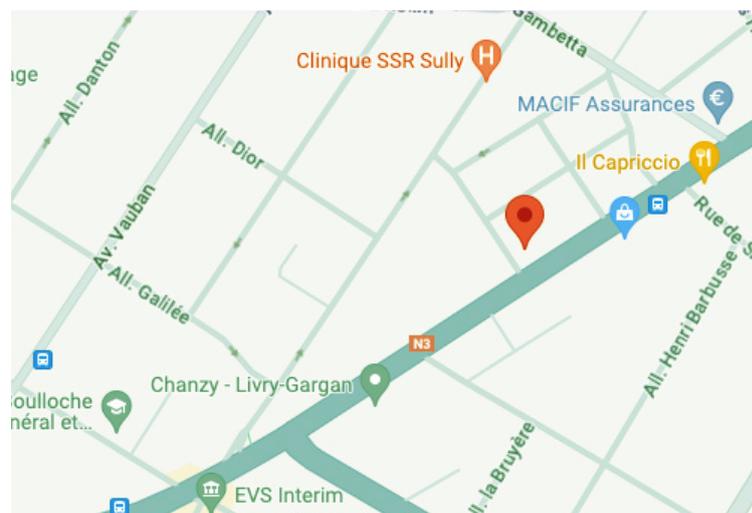
Zone Industrielle les Vignes  
24 rue Henri Gautier  
93000 Bobigny

Tel. 01 57 42 46 90  
Fax. 01 48 44 26 90

### . SAMSAH

131 avenue Aristide Briand  
93320 Les Pavillon Sous Bois

Tel. 01.41.60.14.10  
Fax. 01.46.10.41.19



### . Direction IRIS MESSIDOR . SAEI . Antenne Emploi accompagné

10 place de la République  
93140 Bondy

Tel. 01 48 47 34 61  
Fax. 01 48 44 26 90

